

# Allmänna villkor - IntServ Access

2021-10-08

## 1. Allmänt

- 1.1 Avtalet består av (i) Beställningsbekräftelsen (Kundspecifikation), (ii) dessa Allmänna villkor – IntServ Access, (iii) bilagor och andra dokument som, i förekommande fall nämns i avtalsdokumenten. Vid motstridighet mellan avtalsdokumenten ska de äga företräde i samma ordning som de anges ovan.

## 2. Definitioner

Devlogic	betyder Devlogic AB med organisationsnummer 559293-1744.
Kunden	betyder den kund som framgår av Beställningsbekräftelsen.
Användare	en namngiven användare av Tjänsten. Användare kan antingen vara Kunden, Kundens personal eller någon som beviljats ett användarkonto av Kunden, t.ex. en installatör eller IT-konsult.
Tjänsten	betyder de programvarutjänster som Devlogic tillhandahåller till Kunden i enlighet med de beskrivningar som vid var tid återfinns på Webbsidan om inte annat framgår av Beställningsbekräftelsen eller bilagd specifikation.
Tjänstens Ikraftträdande	har den innebörd som framgår av punkt 4.2 nedan.
Kunddata	Data som tillhör Kunden (eller dess Användare) och som bearbetas i Tjänsten.

## 3. Beställning

- 3.1 Kunden ansvarar för att den person som ingår avtal med Devlogic, genom beställning av tjänsten, har rätt att företräda kunden och ingå avtal med Devlogic. Avtalets löptid är en (1) månad, om inget annat anges i Beställningsbekräftelsen. Löptiden räknas från Tjänstens leveransdag ("Tjänstens Ikraftträdande") fram till den 1:a nästkommande månad och därefter från den 1:a dagen varje månad. Leveransdagen anges i Avtalet eller, i förekommande fall, i första fakturan från Devlogic. Har inte Avtalet sagts upp före utgången av avtalad period, förlängs avtalad period automatiskt med 1 månad. Uppsägningen ska, för att vara giltig, ske skriftligen.

- 3.2 Vid beställning av ändring av Tjänsten (uppgradering eller nedgradering av Tjänsten, aktivering eller inaktivering av tilläggfunktioner i Tjänsten) ändrar Beställningsbekräftelsen det befintliga Avtalet så att gjorda ändringar inkluderas.

#### 4. Tjänsten

- 4.1 Tjänsten tillhandahålls på de villkor som framgår av Avtalet. Under förutsättning att Kunden uppfyller sina skyldigheter enligt Avtalet upplåts till Kunden en begränsad, icke-exklusiv och i tiden begränsad till Avtalets giltighetstid, rätt att använda Tjänsten.
- 4.2 Om inte annat avtalats har Devlogic fullgjort sin skyldighet att påbörja tillhandahållandet av Tjänsten när Devlogic tillhandahållit Kunden ett användarkonto samt eventuella instruktioner och dokumentation för Tjänstens användning. ("Tjänstens Ikraftträdande").
- 4.3 Devlogic förbehåller sig rätten att göra förbättringar, tillägg och ändringar, eller att ta bort funktioner i Tjänsten efter eget gottfinnande. Om sådana förändringar, även om det är osannolikt, skulle ta bort en väsentlig funktion i Tjänsten har Kunden rätt att säga upp Tjänsten med omedelbar verkan.

#### 5. Kundens skyldigheter

- 5.1 Om inte annat särskilt har avtalats ansvarar Kunden för etablering av Tjänsten och ska i övrigt vidta sådana åtgärder som krävs för att kunna påbörja användningen av Tjänsten. Devlogics skyldigheter i detta avseende framgår uttömmande av punkt 4.2 ovan.
- 5.2 Kunden ansvarar för att Devlogic har tillgång till riktig och effektiv kontaktinformation, och att Devlogic meddelas vid förändring. Kunden medger vidare att Devlogic har rätt att hantera samtliga meddelanden till Kunden (inklusive fakturor) per e-post. Devlogic ansvarar inte för problem, skador eller kostnader som uppstår på grund av att kontaktinformationen är felaktig, eller att Kund inte omgående tar del av Devlogics meddelanden.
- 5.3 Kunden ansvarar för att Kundens användning av Tjänsten inte gör intrång i tredje parts rättigheter, på annat sätt bryter mot tillämplig lagstiftning, orsakar skada för Devlogic, eller annars är uppenbart oförsvarlig ur etisk synpunkt. Vid brott mot denna punkt ska Kunden hålla Devlogic fullt ut skadelös från samtliga krav, avgifter och andra kostnader som Devlogic ådras.
- 5.4 Kunden är fullt ansvarig för att upprätthålla säkerheten för sin IT-miljö, så som driftsmiljö, utrustning, nätverk och applikationer. Kunden är vidare alltid ansvarig för säkerställande av att inloggningsuppgifter, lösenord och liknande hanteras på ett säkert sätt. Kunden får inte försöka kopiera programvara eller data som är en del av Tjänsten eller låta någon tredje man som inte särskilt nämns i Beställningsbekräftelsen använda Tjänsten.

- 5.5 Kunden är skyldig att följa tillämpliga riktlinjer för användare och användningsrestriktioner och begränsningar som anges i Avtalet eller någon annan skriftlig instruktion som framgår på Webbsidan.
- 5.6 Om Kundens användning av Tjänsten äventyrar Tjänsten eller andra kunders användning av Tjänsten har Devlogic rätt att stänga av Tjänsten till dess att rättelse har vidtagits av Kunden alternativt säga upp Avtalet med omedelbar verkan.
- 5.7 Kunden ansvarar ensam för fel eller brist i Kundens Utrustning. Med Utrustning avses datorer, passagesystem och annan utrustning som ägs, hyrs eller leasas av Kunden. Devlogic ansvarar inte för Utrustningens funktion eller tillgänglighet. Kundens Utrustning ska vid nyttjande av Tjänsten uppfylla tillämplig lagstiftning och förekommande anvisningar från Devlogic. Kunden ansvarar ensam för fel eller brist i Kundens Utrustning.
- 5.8 Kunden ansvarar för att Devlogic har korrekt debiteringsunderlag för Tjänsten enligt de prissättningsvillkor som anges på webbsidan. Detta omfattar exempelvis uppgifter om antal geografiskt skilda platser som Tjänsten nyttjas till, oberoende av antal anslutningspunkter som är kopplade till Tjänsten.

## 6. Uppsägning

- 6.1 Kunden har rätt att när som helst säga upp Tjänsten till upphörande på de villkor och på det sätt som framgår på Webbsidan.
- 6.2 Om inte annat anges i Beställningsbekräftelsen har Devlogic rätt att helt eller delvis säga upp Avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid.
- 6.3 Från och med Avtalets upphörande ska Kunden upphöra att använda Tjänsten, respektive part återlämna, förstöra eller radera konfidentiell information och annat material som tillhandahållits av den andra parten enligt den andra partens instruktioner.

## 7. Pris och betalning

- 7.1 Priset för Tjänsten är enligt gällande prisuppgifter och villkor från Devlogic, som publiceras på Webbsidan, i Tjänsten eller som på något annat sätt avtalats eller gjorts tillgängliga av Devlogic. Samtliga priser anges i svenska kronor och exklusive svensk moms. Devlogic kommer lägga till vid varje tidpunkt tillämplig mervärdesskatt (moms) på fakturan.
- 7.2 Betalning av Tjänsten som debiteras med ett fast pris skall betalas i förskott för den faktureringsperiod som valts av Kunden. För del av Tjänsten som debiteras baserat på förbrukning enligt föreskrivna villkor skall betalning göras månadsvis i efterskott. I samband med start av Tjänsten kan debitering ske i efterskott avseende perioden från start av tjänsten och den första fakturan.

- 7.3 Betalning skall ske 14 dagar efter fakturadatum eller enligt betalningsvillkor som anges på fakturan. Om betalning är sen eller ofullständig har Devlogic, i tillägg till eventuella ytterligare enligt lag tillgängliga medel/påföljder, rätt att debitera dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (1975:635), påminnelseavgift och/eller inkassoavgift i enlighet med tillämpliga lagar.
- 7.4 Vid utebliven betalning eller försenad betalning av Tjänsten från Kunden förbehåller sig Devlogic rätten att avbryta Kundens tillgång till Tjänsten och att debitera dröjsmålsränta upp till den högsta tillåtna räntesatsen. Obetalda fakturor skickas till inkasso. Om situationen inte löses inom rimlig tidsperiod förbehåller sig Devlogic rätten att säga upp Kundens nyttjanderätt till Tjänsten. Avbrytande av Tjänsten omfattar både Kundens och till Kunden anslutna Integratörers tillgång till Tjänsten.

## 8. Ansvarsbegränsning

- 8.1 Devlogic är ansvarigt gentemot Kunden för skador som orsakats av Devlogics vårdslöshet. Devlogic är inte ansvarigt för Kundens vinstbortfall, förlust av intäkter, sparmedel, goodwill, förluster på grund av verksamhets-, ström- eller nätverksavbrott, Kundens eventuella ansvar gentemot tredje man eller annan indirekt skada. Devlogics totala och sammanlagda ansvar enligt Avtalet oavsett antalet skador är begränsat till summan av de avgifter som erlagts av Kunden under de tolv (12) närmast föregående månaderna från när skadan inträffade.
- 8.2 Devlogic är inte ansvarigt gentemot Kunden för skador som orsakats genom användning av Tredjepartsprodukter tillsammans med Tjänsten.

## 9. Force Majeure

- 9.1 Devlogic ska vara befriat från nedsättning av avgift och andra påföljder om fullgörande av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som Devlogic inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet ska bland annat anses kommunikationsbortfall, arbetskonflikt, åsknedslag, pandemi, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, allmän knapphet på transporter, varor, energi samt fel i eller försening av prestation från underleverantör som har sin grund i sådan omständighet eller annan liknande omständighet.

## 10. Sekretess

- 10.1 Båda parter förbinder sig att inte till tredje man utan motpartens skriftliga medgivande publicera eller på annat sätt utlämna sådana uppgifter om motpartens verksamhet som är eller rimligen kan antas vara att betrakta som konfidentiell (innefattande Kundens Data) med undantag för:

a) information som är eller blivit allmänt känd utan att mottagande part har brutit mot detta Avtal;

b) information från tredje man utan sekretessåtagande som är allmänt känd för den mottagande parten;

c) information som utan sekretessåtagande var känd för mottagande part innan mottagandet från utlämnande part; eller

d) utlämnandet eller användningen av informationen krävs enligt lag, förordning eller beslut av tillsynsmyndighet.

## 11. Personuppgifter

11.1 För Devlogics behandling av Kunddata bestående av personuppgifter vid fullgörandet av sina skyldigheter enligt Avtalet och funktionalitet i Tjänsten är Devlogic att anse som personuppgiftsbiträde. För hanteringen av dessa personuppgifter gäller utöver dessa allmänna villkor även personuppgiftsbiträdesavtalet.

11.2 I de fall som Devlogic hanterar personuppgifter om Användare för ändamål som hör samman med administration av själva kundförhållandet, d.v.s. i första hand kontaktuppgifter till Användare, är Devlogic att anse som personuppgiftsansvarig. Kunden åtar sig att tillse att Användaren erhåller sådan information om denna personuppgiftshantering som krävs enligt tillämplig personuppgiftslagstiftning. På Devlogics begäran ska Kunden säkerställa att berörda personer erhåller av Devlogic upprättad informationstext för detta ändamål.

11.3 Kunden ska under detta Avtals giltighetstid och därefter hålla Devlogic skadelös från alla former av skador och förluster som Devlogic lider som en följd av Kundens bristande fullgörande av sina skyldigheter enligt detta avsnitt 11.

## 12. Immateriella rättigheter

12.1 Devlogic och/eller Devlogics licensgivare innehar samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till Tjänsten och däri ingående programvara och källkod, inkluderat men inte begränsat till patent, upphovsrätt, mönsterskydd och varumärken. Inget i detta Avtal ska tolkas som en överlåtelse av sådana rättigheter, eller del därav, till Kunden.

## 13. Övrigt

13.1 Devlogic har rätt att göra ändringar och tillägg i villkoren för Avtalet. Devlogic ska utan dröjsmål underrätta Kunden om ändringen eller tillägget. Kunden har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om ändringen innebär en väsentlig försämring för Devlogics kunder i allmänhet. Om Kunden är konsument har Kunden alltid rätt att säga upp Tjänsten till upphörande vid ikraftträdandet av eventuell ändring av Avtalet till Kundens nackdel.

- 13.2 Devlogic har rätt att anlita underleverantörer för utförandet av sina förpliktelser enligt Avtalet. Devlogic är ansvarigt för underleverantörernas arbete som för sitt eget arbete.
- 13.3 Avtalet utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.
- 13.4 Avtalet får inte överlåtas till tredje man utan motpartens föregående skriftliga samtycke. Devlogic äger dock rätt att överlåta Avtalet till en tredje man om det sker i samband med överlåtelse av Devlogics verksamhet eller del därav samt till bolag inom samma koncern som Devlogic.
- 13.5 Detta Avtal är underkastat och ska tolkas i enlighet med svensk lag. Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.